

Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2024 | Aug-2024 | Sep-2024 | Oct-2024 | Nov-2024 | Dec-2024 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100% | 100% | 100% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 47 | 1 | 1 | 5 | 8 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100% | 0% | 100% | 80% | 100% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 16% | 0% | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

**Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

Análisis de Julio a Diciembre del 2024

| Periodo | Julio a Diciembre de 2024 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 62 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 97% |
| Varianza | 3% |

| Periodo | Valor Z | Limite inferior | Limite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2024 | -1.44 | -1.96 | 1.96 |

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

**Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

| Periodo | Jul-2024 | Aug-2024 | Sep-2024 | Oct-2024 | Nov-2024 | Dec-2024 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Varianza | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 47 | 0 | 1 | 4 | 8 | 0 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 3.68 | 0.0 | 0.0 | 3.25 | 4.13 | 0.0 |
| Varianza | 9.4 | 0.0 | 0.0 | 10.2 | 2.4 | 0.0 |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2024 | 1.52 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

Análisis de Julio a Diciembre del 2024

| Periodo | Julio a Diciembre de 2024 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 3.67 |

**Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

| | |
|---|------|
| Varianza | 0.2 |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 60 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 3.65 |
| Varianza | 8.76 |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2024 | 1.61 | -1.96 | 1.96 |

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2024 | Aug-2024 | Sep-2024 | Oct-2024 | Nov-2024 | Dec-2024 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 48 | 0 | 3 | 3 | 8 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 27% | 0% | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Varianza | 20% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

**Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2024 | 4.22 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

Análisis de Julio a Diciembre del 2024

| Periodo | Julio a Diciembre de 2024 |
|--|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 0% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 62 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 44% |
| Varianza | 25% |

| Periodo | Valor Z | Limite inferior | Limite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2024 | 6.92 | -1.96 | 1.96 |

Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2024 | Aug-2024 | Sep-2024 | Oct-2024 | Nov-2024 | Dec-2024 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100% | 100% | 100% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 0% | 100% | 100% | 0% | 100% | 100% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

**Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

Análisis de Julio a Diciembre del 2024

| Periodo | Julio a Diciembre de 2024 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 8 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100% |
| Varianza | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2024 | Aug-2024 | Sep-2024 | Oct-2024 | Nov-2024 | Dec-2024 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Varianza | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

**Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

| Externo | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Tamaño Muestral (n) | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Varianza | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| Periodo | Valor Z | Limite inferior | Limite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

Análisis de Julio a Diciembre del 2024

| Periodo | Julio a Diciembre de 2024 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 0.0 |
| Varianza | 0.0 |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 8 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 0.0 |
| Varianza | 0.0 |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2024 | Aug-2024 | Sep-2024 | Oct-2024 | Nov-2024 | Dec-2024 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 48 | 0 | 3 | 3 | 8 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| Periodo | Valor Z | Limite inferior | Limite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

**Quinto Reporte ICD
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

Análisis de Julio a Diciembre del 2024

| Periodo | Julio a Diciembre de 2024 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 62 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% |
| Varianza | 0% |

| Periodo | Valor Z | Limite inferior | Limite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2024 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |